



業タクシ
界つて、

実践

じつは

おもしろい



平和交通株式会社



先輩社員インタビュー

神奈川県NO.1の観光タクシーでお客様を案内したい。

新卒ドライバー 24歳

「観光タクシーで横浜の魅力を伝えたい」

私が入社したキッカケは当社の主力事業である観光タクシーに惹かれたからです。就活のとき、「タクシー業界を知りたいな」と程度で行った説明会でしたが、そこで初めて観光タクシーというサービスを知りました。平和交通では希望をすれば一次面接の前に、観光タクシーに乗車が出来ます。実際にサービスを体感することで、観光ガイドでもあるドライバーさんのお話に魅了されました。横浜の年間観光客数は約3,420万人。国内旅行のお客様、海外からいらっしゃるお客様と様々なニーズがあります。ニーズがある分、勉強することは沢山あります。安心・安全の空間を提供することはもちろん、付加価値で横浜の歴史、時事ネタを組み合わせながらお話をします。今考えれば、学生時代より勉強をしたと思います(笑)。その甲斐あり、同期の中では1番早く観光タクシーを運転することが出来ました。これからも私はお客様にもっと横浜の魅力を知って頂き、喜んで頂きたいです!

タクシー業界を平和交通から変える。

新卒ドライバー 27歳

合同企業説明会で平和交通の説明を聞いた時に、「タクシー業界を平和交通から変える」と採用担当の方がお話をされていました。その時の感想は「本当に出来るのか!?」と疑問に思いました。数日間そのフレーズが頭から離れず、平和交通の個社説明会に参加することにしました。個社説明会では詳しく話を聞きました。新しいことを次々に導入するチャレンジ精神、若手の意見を多く取り入れる柔軟性、顧客に対するサービスの質の高さから平和交通で働きたいという気持ちが芽生えました。タクシー業界は年々、高齢化が加速しており、若い人材の考え方・行動力が必要になります。ロンドンでは、国家公務員になるくらいタクシードライバーになるのは難しいそうです。私の目標はロンドンと同じように日本でもドライバーの地位を上げて「子どもが憧れるような職業にする」ことです。このことが出来れば「タクシー業界を平和交通から変える」ことが実現します。今日も目標に向かい精進していきます。

なぜなら

若い感性で柔軟に動ける人が どんどんステップアップできる業界だから！



ドアtoドアの唯一の 公共交通機関

鉄道やバスでは、A地点とB地点を結ぶ事はできますが、タクシーは唯一ドアからドアを結ぶ事ができる公共交通機関なんです。



京浜交通圏 No.1タクシー会社

約720台のタクシーと、2,000名の社員を擁する大手タクシー事業者です。京浜交通圏では、当社の規模がNo.1となるんです。



年収800万も可能！

やればやった分だけ、自分のお給料に反映されます。お金だけではないですが、それも一つの魅力と捉えております。



隔日勤務も可能！

業務・乗務形態はいくつかあります、隔日勤務の乗務体制もあります。自分に合った働き方、当社では実現しやすいです。



横浜・川崎・羽田と 広いフィールド

横浜、川崎という神奈川の大都市。旅客の流れも安定していて、最近はインバウンドの旅行者が乗車していただく機会も増えているんですよ。



ICTとの融合

情報技術の革新はタクシー業界にも確実に訪れています。ユーザーとタクシーを結ぶコミュニケーションツールの利便性が高まっています。



AIは既に導入済！

AI(人工知能)で最適な配車を行う。既にAIを用いた仕組みの運用に着手しているのが、当社です。



タクシーの自由化って どうなるの？

外国で見受けられるような新興配車システム、日本では難しいですね。最近は海外でも規制が掛けられる事案が増えているようです。



自動運転で 人員削減？

自動運転の本当の目的は、人員不足を補うことです。タクシーと同じサービスレベルにはならないと思うので、こちらも共存できるサービスですね。



ありがとうを たくさんもらえる

お客様を安全にお届けする。当たり前の事ですが、それを実現することで、ありがとうの言葉をたくさんいただけます。



タクシーは チームワーク

タクシー乗務中は一人乗務ですよね。でも、裏側には色々な社員が1台1台の乗務をバックアップしているんですよ。



車も人も好き！ という人求む

運転するだけが仕事ではなく、お客様とお話しするだけが仕事でもない。両方好きな方にはぜひ乗務を経験してもらいたいですね。

変わりゆくタクシー業界が
今、実は面白い！

平和交通の ここが面白い！



横浜・川崎・羽田のフィールドを 最大限有効活用！

神奈川の2大都市の横浜、川崎。そして海外旅行客の入り口として、国内移動の主要空港である羽田空港の近く、合計12営業所にて運営しております。ビジネスに観光にそして地元の方に、さまざまなシーンでタクシーを有効活用していただいております。営業区域のタクシー需要は年々増加しています！



営業所一覧

- ①閨内営業所
- ②間門営業所
- ③保土ヶ谷営業所
- ④西営業所
- ⑤和田町営業所
- ⑥新横浜営業所
- ⑦新子安営業所
- ⑧鶴見営業所
- ⑨浅田営業所
- ⑩向町営業所
- ⑪渡田営業所
- ⑫平和交通羽田(株)

平和交通はこの
フィールドで

タクシー台数

約720台

従業員数

約2,000人

が今日も元気に躍動中！



あなたが観光案内人に! 横浜観光タクシー



文明開化の開港150年を迎え、様々な文化も入り交じり、ますます面白くなっている横浜。最近は国外からの旅行者も横浜を目的地として訪問されることも多いです。弊社では厳選ドライバーによる「かながわ観光タクシードライバー」制度を導入、横浜のコンシェルジュとして観光の思い出作りのサポートを行っております。



横浜ランドマークタワー

70階建て、高さ296.33mの超高層ビル。オフィスからショッピング、ホテルと多目的ビルとして横浜のシンボル的存在です。



横浜スタジアム

横浜DeNAベイスターズの本拠地としての機能の他、各種イベントが開催されており、年間を通じて賑やかなイベント会場となっています。



赤レンガ倉庫

大正時代に建てられた保税用倉庫。いまでは本来の役割を終え、ギャラリーやショッピングなど多目的に活用されています。近代化産業遺産認定。



馬車道

開港時に閑門と開港場を結ぶための道を今は馬車道と呼んでいます。当時の面影を感じさせる建造物があり、観光客も多く訪れる場所となっています。



ICT技術との融合とAI導入で どんどん進化するタクシー業界

お客様が便利に安心してタクシーをご利用できるように、ICTを活用した様々なツールを活用していきます。また、既存の顧客情報管理システムとも連携し、AI導入への取り込みも行ってまいります。



AIを活用する
次世代タクシー
配車アプリ



タクシーの状態がリアルタイムで分かります。



ICTだけではフォロー出来ない部分はオペレーターによって細やかなサービスを提供しております。

お客様にも便利で、乗務員も安心できる。ICT技術の導入で、まだまだ革新は続きます。

平和交通って、 どんな会社？



勤続平均 年数14年

長く働いている従業員が
多いことも当社の自慢です。

70年の ブランド

タクシー会社の老舗として
確固たる地位を確立
しています。

給与保証 月給30万円*

乗務後4ヶ月間は思いっきり
チャレンジしてください。
(保証期間は乗務後4ヶ月間限定)
*当社規定による

神奈川の街に育てられ70年。当社はこれから神奈川県No.1タクシー会社として歩むべく土壤が整いました。従業員の定着率も高く、「黄色いタクシー」としてのブランド力も上がり、神奈川県下では認知度がNo.1のタクシー会社です。乗務員の給与保証という新たな取り組みも実施し、安心してタクシー業界へ就職してもらえるよう努力しています。



よくある質問

Q 未経験でも大丈夫ですか？

A 全く問題ございません。

ほとんどの社員がタクシー業界未経験で当社に入社しています。教育/研修などフォローアップ制度が充実していますので、安心してください。

Q 教育や研修制度はありますか？

A あります。

当社は公共交通機関となりますので、普通自動車第二種免許、運行管理者資格の取得支援を行っています。他にも取得支援も促しており、会社にも本人にもプラスに働く資格であれば取得の負担をいたします。

例：宅地建築士、衛生管理士、整備士、旅行業登録、危険物取扱者、簿記検定、MOS資格、社労士 etc

Q 労働時間が不規則なイメージがあります。

A 不規則な事はありません。

お客様の安全を預かるドライバー、そちらを管理運営する管理職。どちらも決められた法定労働時間内での業務となります。見方を変えると他の業種よりも規則正しいとさえ言えるかも知れません。

Q 男の職場なイメージがあるんですが。

A 女性が働きやすい環境も整っております。

昼間のみタクシーに乗務することも可能ですし、お客様からの無線受けや営業所での重要なバックアップ業務にもあたっていただく予定です。

Q ドライバーの1か月のシフトはどんな感じですか？

A 12日勤務・18日休みです。

シフト例 (7:30～23:00)

日	月	火	水	木	金	土
出番	明番	出番	明番	出番	明番	公休
公休	出番	明番	出番	明番	出番	明番
公休	出番	明番	出番	明番	出番	明番
公休	公休	出番	明番	出番	明番	出番
明番	公休					



キャリアステップ

ドライバーや総合職、どちらからのスタートでも平和交通では明確なキャリアプランを提示することが可能です。当社がチャレンジを続けていく限り、キャリアプランは広がり続けます。

1年目:ドライバー職 まずは、現場を経験!

2,000名ものスタッフを抱える平和交通だから、各部署で管理職としてのキャリアプランも準備しています。



ドライバーを極めるプランも、タクシーの安全運行のための管理者となるプランも様々なキャリアプランが実はあるんです。入社後一緒にキャリアプランを考えていきませんか？

自分の時間を大切にできます！

平和交通では、趣味など自分の時間を
大切に充実させてほしいという想いから
残業はゼロです！



選べる勤務地

関内営業所
間門営業所
保土ヶ谷営業所
西営業所
和田町営業所
新横浜営業所

新子安営業所
鶴見営業所
浅田営業所
向町営業所
渡田営業所
平和交通羽田(株)

即入居可！個室社員寮を完備！



無料Wi-Fi完備

入社から1年間
寮費無料

※当社規定による

メッセージ

私達は絶対に社会に必要な
エッセンシャルワーカー

タクシーの仕事は地域社会に貢献し支える身近な公共交通機関であります。私達はエッセンシャルワーカーとして、地域社会の「移動」という手段を止めずに、快適な社会生活の一助となり、安心安全なサービスを提供する事が1番の役割であると言えます。

私達と一緒にこの横浜の地で、社会に必要とされる仕事をして頂ける方、ぜひお会いしましょう。

平和交通株式会社
取締役部長 新井 義弘



平和交通株式会社

TEL.050-3695-4004

神奈川県横浜市中区太田町3-33

<https://www.heiwa-koutsu.co.jp/>

平和交通 横浜 検索

