

会社概要

商号 平和交通株式会社
設立 昭和25年11月15日
資本金 1億1,975万円
売上 75億円
本社 神奈川県横浜市中区太田町3-33
電話番号 045-211-0663
FAX番号 045-212-5283
代表者 新井 義弘
従業員数 1,700人
保有台数 720台
事業内容
1. 一般乗用旅客自動車運送事業
2. 一般自動車板金・整備及び塗装
3. ゴルフ練習場
4. プロパングススタンド経営
5. 自動車並びに部品及び工具販売
6. 前号に付帯する一切の業務

アクセス



TEL.045-557-8538

神奈川県横浜市中区太田町3-33
<https://www.heiwa-koutsu.co.jp/>

平和交通 横浜 検索



タクシー業界って、
実は、面白い。

安心・快適・確実
平和交通株式会社



代表ごあいさつ
Greetings from the President

平和交通から タクシー業界を 変える。

心の通った
コミュニケーションを大切に

Communication

この度は弊社にご感心をお寄せいただき、ありがとうございます。
直接お客様と対面営業するタクシー乗務員の会社への信頼はブランドイメージを守り顧客からのオーダーに直結する大事なことだと考え、当たり前のことを当たり前に行い、心の通ったコミュニケーションを図ることで信頼を勝ち取ってきました。タクシーの仕事は地域社会に貢献し支える身近な公共交通機関であります。私達はいかなる時もエッセンシャルワーカーとして、地域社会の「移動」という手段を止めずに、快適な社会生活の一助となり、安心安全なサービスを提供する事が1番の役割であると言えます。
弊社では、タクシー業界が新卒採用に苦戦する中3期連続、新卒入社採用人数二桁を達成することができました。

ワークライフバランスのさらなる向上に着手し、私自ら環境や待遇を整備し、もっと働きやすい会社づくりをめざして、一緒に働みなさんの健康や満足を整えていきたいと考えています。
自分に厳しく仕事ができる人、楽しみながら成長できる人、相手の立場を考えられる人。そして仕事も遊びもへだてなく、平和交通とともに毎日を充実して過ごせる人。
なにより私達と一緒にこの横浜の地で、社会に必要とされる仕事をしていただける方、是非お会いしましょう。

平和交通株式会社
代表取締役 あらい よしひろ
新井 義弘



平和交通の
ここが面白い!



タクシーは公共交通機関の中でも特にお客様との距離が近いお仕事です。
たとえ一期一会でもお客様に自分のホスピタリティーが伝わった時にはタクシー乗務員は運輸業であると同時にサービス業なんだと感じられます。



乗務員

エッセンシャルワーカーとして
胸を張ってサービスを提供

運行管理

確かな対応力とスキルで
安全運行を実現

車両の状態や道路状況、売上・顧客管理、乗務員さんへの指導、教育、管理、監督、指示等運行管理の仕事は多岐に渡ります。
その中でも私はフォローアクションを大切にしています。そのために乗務員さんと血の通ったコミュニケーションを取ることを意識しています。



支えあって繋がる



顔の見えないお客さまとコミュニケーションを取るので『声色』は意識しています。
身振り手振りができないインバウンド業務は、お客様の話をとにかく熱心に聞きます。「たくさん話聞いてくれてありがとう」と言われたときは、頑張って良かったなと思いました。



無線配車室

丁寧なコミュニケーションで
正確さとスピードを常に意識

仕事だから面白い

整備

車を通してお客様を感じ、
タクシーの全てを知りつくす仕事

もともと自動車が好きで入社したので毎日、自動車に触れ合うことができるのは夢のようです。
また、勉強会や研修を受ける機会も多く、自発的な学習・仕事を通しての経験だけではなく、知識面でもどんどん成長する事が出来ます。



平和交通の
ここが面白い!

オンオフのメリハリを つけて働けるから面白い

1週間のスケジュール

20代乗務員さんの 働き方

隔日勤務という働き方を紹介します。
一週間に多いときは4日の休み。
出勤の日にしっかり稼ぎ、休みの日にはたくさん遊んでいます。
家族との時間もたくさんある為、子供の成長をしっかり追うことができ、
自分が頑張った分がお給料に繋がるのですごくやりがいがあります。
稼ぎたい・遊びたい・やりがいもほしい、
そんな自分にぴったりな仕事です。



平和交通株式会社には、無線配車やアプリがあるので、お客様を自分で探すことはほとんどありません。



金曜日は稼げるので、できるだけ乗務するようにしています。いつもの3倍くらい稼げることも!

水
乗務

木
明番

金
乗務

土
明番

日
公休

月
明番

火
乗務



今日は明けて休みだったので、同期とサバゲーをしに行きました!



明番、公休、明番の3連休でした。土、日、月とお休みだったので、地元の秋田に帰省。家族と楽しい時間を過ごしました。



車椅子のお客様をタクシーにお乗せることもあります。自分のホスピタリティが試される機会です。



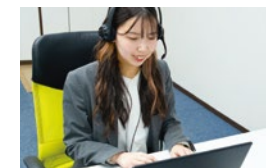
朝は毎日7時頃起床しています。会社の近くの社員寮に住んでいるので、ゆっくり準備して出社しています。白湯を飲むのが毎朝のルーティンです(笑)

7:00
起床



出勤時間の10分前に出社し、当日の予定やタスクを確認します。私が所属している総務課は8時30分から業務開始ですが、9時までは本を読んだりして過ごしています。

8:20
出社



お取引先とzoomで打ち合わせがありました。新卒で入社したので、最初の打ち合わせはわからないことばかりでしたが、最近は一人で打ち合わせに参加することも増えました。

10:00
打ち合わせ

11:30
お昼休み



お昼休憩の時間は早めに取ります。今日のランチはスープにしました♪お昼は眠くなるので、炭水化物はあまり食べないようにしています(笑)

15:00
説明会



会社説明会を行います。ヒアリングを行いその人に合った説明を行うことを心掛けています。

16:45



17時に終業なので、15分前までに当日の仕事を終わらせ、その日の業務報告などを行います。デスクの周りなどを簡単に片付けます。

17:00
退社

1日のスケジュール

20代総務課さんの 働き方

総務課に、昨日と同じ1日はありません。
毎日新しい仕事と向き合っています。
大変なこともたくさんありますが、
その分達成感もたくさんあります。
この前まで学生だった自分が採用に関わったり、
色々な取引会社と商談することはプレッシャーでもあります。
ですが自分へのいい刺激になっています。
仕事が充実すればするほど、仕事が終わった後も
充実した時間を過ごすことが出来ます。



17時を越える残業はありません。この日は仕事終わりに赤レンガで開催されていた鍋小屋にいってきました!

平和交通の
ここが面白い！



面白さ **1**

横浜・川崎・羽田のフィールドを 最大限有効活用！

神奈川の2大都市の横浜、川崎。そして海外旅行者の入り口として、国内移動の主要空港である羽田空港の近く、合計12営業所にて運営しております。ビジネスに観光にそして地元の方に、さまざまなシーンでタクシーを有効活用していただいております。営業区域のタクシー需要は年々増加しています！



勤務地は
全12営業所
から選べる！

首都圏の
交通網を支える！



営業所一覧

- | | |
|-----------|-------------|
| ① 関内営業所 | ⑦ 新子安営業所 |
| ② 間門営業所 | ⑧ 鶴見営業所 |
| ③ 保土ヶ谷営業所 | ⑨ 浅田営業所 |
| ④ 西営業所 | ⑩ 向町営業所 |
| ⑤ 和田町営業所 | ⑪ 渡田営業所 |
| ⑥ 新横浜営業所 | ⑫ 平和交通羽田(株) |

平和交通は
このフィールドで

タクシー台数

約 **743** 台

従業員数

約 **2,000** 人
が今日も元気に躍動中！

あなたが観光案内人に！ 横浜観光タクシー



面白さ **2**

文明開化の開港150年を迎え、様々な文化も入り交じり、ますます面白くなっている横浜。最近では国外からの旅行者も横浜を目的地として訪問されることも多いです。弊社では厳選ドライバーによる「かながわ観光タクシードライバー」制度を導入、横浜のコンシェルジュとして観光の思い出作りのサポートを行っております。



横浜ランドマークタワー

70階建て、高さ296.33mの超高層ビル。オフィスからショッピング、ホテルと多目的ビルとして横浜のシンボリック的存在です。



横浜スタジアム

横浜DeNAベイスターズの本拠地としての機能の他、各種イベントが開催されており、年間を通じて賑やかなイベント会場となっています。



赤レンガ倉庫

大正時代に建てられた保税用倉庫。いまでは本来の役割を終え、ギャラリーやショッピングなど多目的に活用されています。近代化産業遺産認定。



馬車道

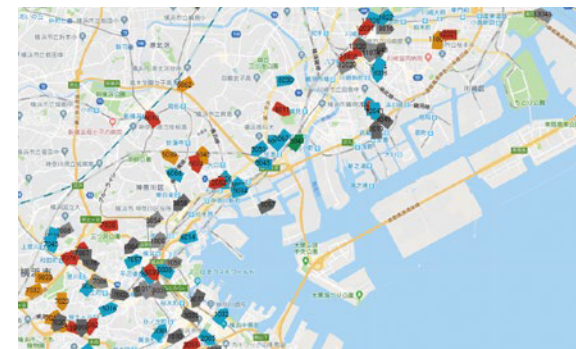
開港時に開門と開港場を結ぶための道を今は馬車道と呼んでいます。当時の面影を感じさせる建造物があり、観光客も多く訪れる場所となっています。



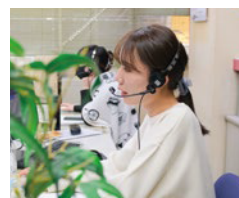
面白さ **3**

ICT技術との融合とAI導入で どんどん進化するタクシー業界

お客様が便利に安心してタクシーをご利用できるように、ICTを活用した様々なツールを活用していきます。また、既存の顧客情報管理システムとも連携し、AI導入への取り組みも行っております。



タクシーの状態がリアルタイムで分かります。



ICTだけではフォロー出来ない部分はオペレーターによって細やかなサービスを提供しております。

全国初！4大配車アプリ導入！



昨今はAIを活用する次世代タクシー配車アプリの主要4アプリである「GO」「DiDi」「S.RIDE」「Uber」を導入しました。複数のアプリから乗務員は配車を受けられるので効率よくお客様を乗車させることが

でき、経験者も未経験者も安定して高収入を見込めます。今後も積極的にDX化に取り組み、業界の最前線を走っていきます。

平和交通の
ここが面白い!

勤続平均
年数14年

長く働いている従業員が
多いことも当社の
自慢です。

70年の
ブランド

タクシー会社の老舗として
確固たる地位を確立
しています。

給与保証
月給27万円*

乗務後3ヶ月間は思いっきり
チャレンジしてください。
(保証期間は乗務後3ヶ月間限定)
※当社規定による

神奈川の街に育てられ70年。
当社はこれから神奈川県No.1タクシー会社として歩むべく土壌が整いました。
従業員の定着率も高く、「黄色いタクシー」としてのブランド力も上がり、
神奈川県下では認知度がNo.1のタクシー会社です。
乗務員の給与保証という新たな取り組みも実施し、
安心してタクシー業界へ就職してもらえるよう努力しています。

よくある質問

Q 未経験でも大丈夫ですか？
A 全く問題ございません。
ほとんどの社員がタクシー業界未経験で当社に入社しています。資格取得や教育/研修などフォローアップ制度が充実していますので、安心してください。

Q 教育や研修制度はありますか？
A あります。
当社は公共交通機関となりますので、普通自動車第二種免許、運行管理者資格の取得支援を行っています。他にも取得支援も促しており、会社にも本人にもプラスに働く資格であれば取得の負担をいたします。
例：宅地建築士、衛生管理士、整備士、旅行業登録、危険物取扱者、簿記検定、MOS資格、社労士 etc



平和交通って、
どんな会社？

Q 労働時間が不規則なイメージがあります。
A 不規則な事はありません。
お客様の安全を預かるドライバー、そちらを管理運営する管理職。どちらも決められた法定労働時間内での業務となります。見方を変えると他の業種よりも規則正しいとさえ言えるかも知れません。

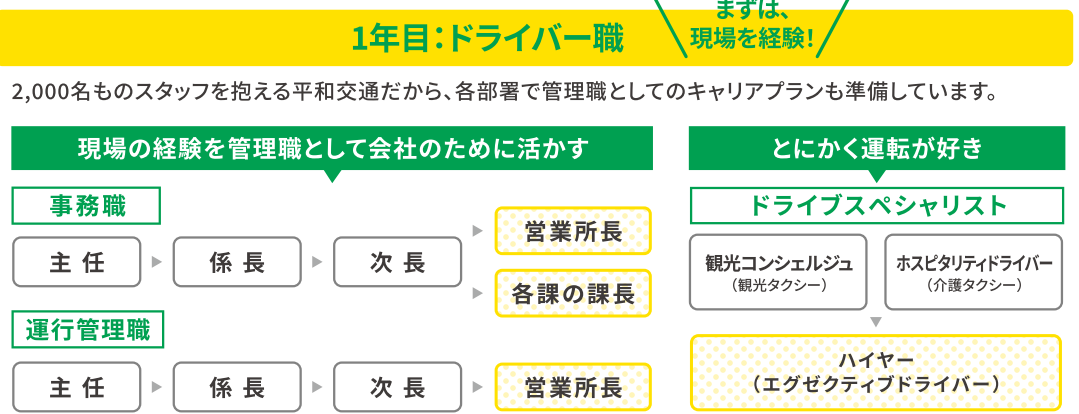
Q 男性が働く職場のイメージが強いのですが？
A 近年は女性も多く活躍しております。
男女の隔たりなく働ける環境を整えています。配車手続きを行うオペレーターや営業所のバックアップ業務だけでなくドライバーとしても働きやすい環境があります。

Q ドライバーの1か月のシフトはどんな感じですか？
A 12日勤務・18日休みです。シフト例 (7:30～23:00)

日	月	火	水	木	金	土
出番	明番	出番	明番	出番	明番	公休
公休	出番	明番	出番	明番	出番	明番
公休	出番	明番	出番	明番	出番	明番
公休	公休	出番	明番	出番	明番	出番
明番	公休					

キャリアステップ

ドライバーや総合職、どちらからのスタートでも平和交通では明確なキャリアプランを提示することが可能です。
当社がチャレンジを続けていく限り、キャリアプランは広がり続けます。



ドライバーを極めるプランも、タクシーの安全運行のための管理者となるプランも様々なキャリアプランが
実はあるんです。入社後一緒にキャリアプランを考えていきませんか？

個室社員寮

女性社員寮・家族寮もあり◎

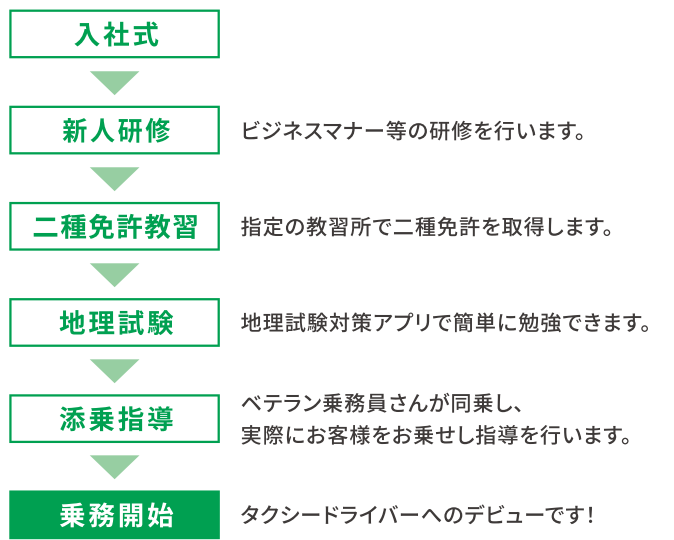
1年間寮費無料 各室エアコン布団完備 無料Wi-Fi付き 1年後も安価で入寮可



借上社宅

1年間3万円の家賃サポート 好きなお部屋を選べる 敷金、礼金会社負担

タクシードライバーデビューまでの流れ



新人研修

選べる勤務地

関内営業所 間門営業所 保土ヶ谷営業所 西営業所	和田町営業所 新横浜営業所 新子安営業所 鶴見営業所	浅田営業所 向町営業所 渡田営業所 平和交通羽田(株)
-----------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

平和
55555555

新しい平和交通を
私たちと一緒に
作りませんか？

平和交通は家庭や夢、自分のやりたい事と両立しながら働ける環境があるから面白い。
変わりゆくタクシー業界の中で**新しい平和交通**を私たちと一緒に作りませんか？



Safety & Smiles

セイフティとスマイル
Heiwa Koutsu Co., Ltd.
Yokohama / Kawasaki / Haneda

横浜・川崎・東京で愛されて70余年

1950年10月16日、一般乗用旅客自動車運送事業の免許を得、同年11月1日に会社を設立、11月15日に「平和タクシー」の社名で営業を開始する。

1950

1964年6月25日「平和タクシー」から「平和交通」へ社名を変更。同年、平和交通、神奈川都市交通、金港交通の三社が結束し「三社協定」を発足。

1960

1973年に第1次オイルショックが発生。ハイタク業界にとって、燃料不足・燃料高は大打撃であった。この体験から、オイルショック対策に1974年、保土ヶ谷LPGスタンドを新設。

1970

1980年、タクシーに白いシートカバーをつける。タクシーにシートカバーをつけるのは横浜では平和交通が最初であった。1985年、東京での営業認可を受け、羽田営業所を開設。この時点で平和交通の保有台数は730台になった。

1980

1990年11月7日と14日の両日、新宿コマ劇場を貸し切って「平和交通創立四十周年記念式典」が行われる。1991年、「平和交通四十周年のあゆみ」が発刊される。同年、西営業所が新設され現在の12営業所になる。

1990

2008年リーマン・ショックにより世界的な大不況が起こる。2007年、公式ホームページを開設。2008年には「福祉タクシー」を導入。寝たきりの方や車椅子を必要とされる方のために「みどりのタクシーサービス」を開始する。

2000

2011年、日本で初めてのスマートフォン向けタクシー配車アプリがサービスを開始。2018年タクシー配車アプリ「GO」を導入。その後タクシーの運賃が事前に確認できるサービス「事前確定運賃」がスタートするなど、タクシーのDX化が進む。2017年には、新世代型タクシー「JAPAN TAXI」を導入。

2010

2020年に入ると新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、タクシー業界は大きな打撃を受けた。2年を経て2022年にはタクシーの需要が回復してきている。2021年11月、本社を含む全12社へ分社化を行う。2022年9月16日、代表取締役役の新井義弘が就任。

2020